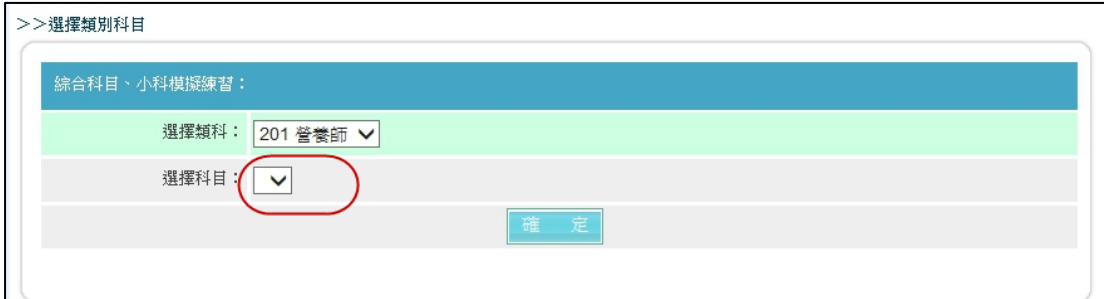


## 【常見問題】

- 1、 以 IE 瀏覽器登入後，於科目下拉選單無法使用 .....2
- 2、 選擇科目後，畫面無反應或並無看到應試科目畫面? .....3

## 1、以 IE 瀏覽器登入後，於科目下拉選單無法使用



>>選擇類別科目

綜合科目、小科模擬練習：

選擇類科： 201 營養師

選擇科目： ▼

確定

說明：

### 1、請確認瀏覽器是否有設定為相容性檢視，若有則請關閉或排除。

如何確認在 IE 10、IE 11 有開啟相容性檢視網頁，以下方法可擇一確認：

方法(1)：當您開啟該網頁時，可以先按鍵盤上的【Alt】，可於上方工具列選單，點選【工具】→【相容性檢視】，若有被勾選，則請再點選一次，以關閉相容性檢視設定。

方法(2)：若在您的網址列右方有一個毀損文件的圖示，



如紅色圓圈所示，若該按鈕有被點選，即表示此網頁以相容性檢視的方式瀏覽網頁，請再點選一次該按鈕以關閉相容性檢視設定。

方法(3)：該網址被設定以相容性檢視的方式開啟

可以在開啟該網頁時按下【Alt】，並於上方工具列選單，點選【工具】→【相容性檢視設定】，若在【已新增至相容性檢視設定之網站】中有該網址資訊，則請點選其網址點選移除，再點選關閉。

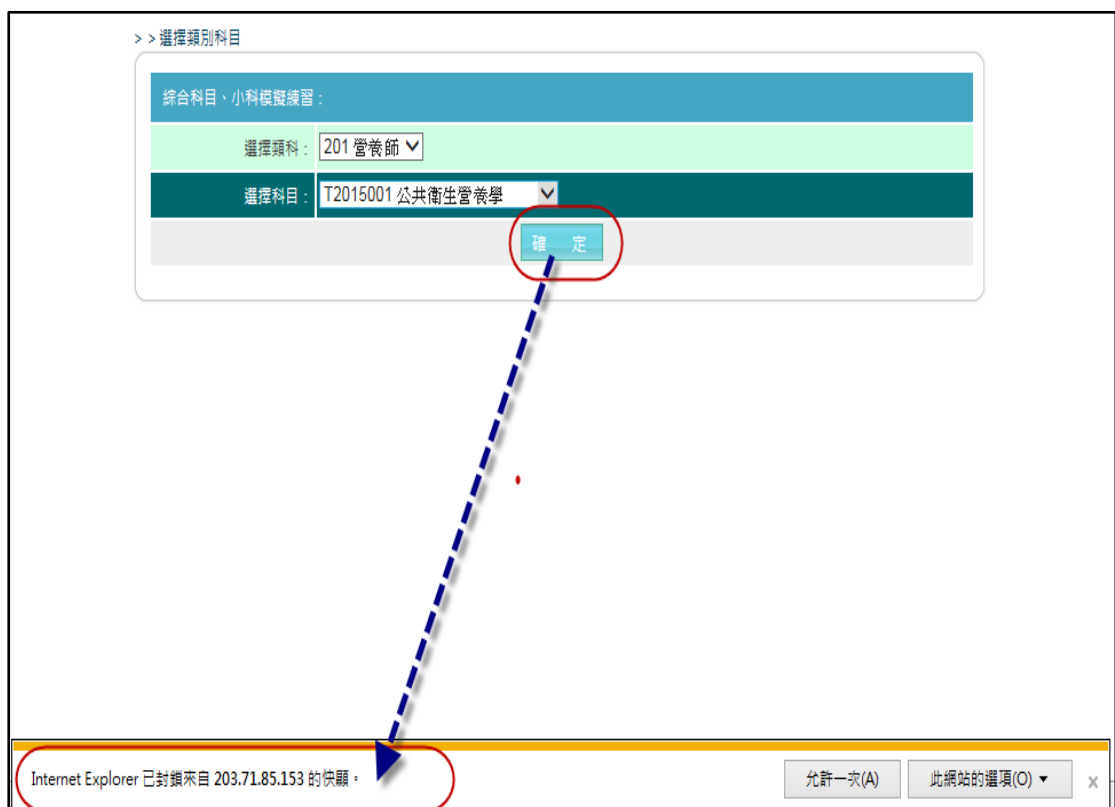
## 2、選擇科目後，畫面無反應或並無看到應試科目畫面？



說明：

### 1、以 IE 為例：

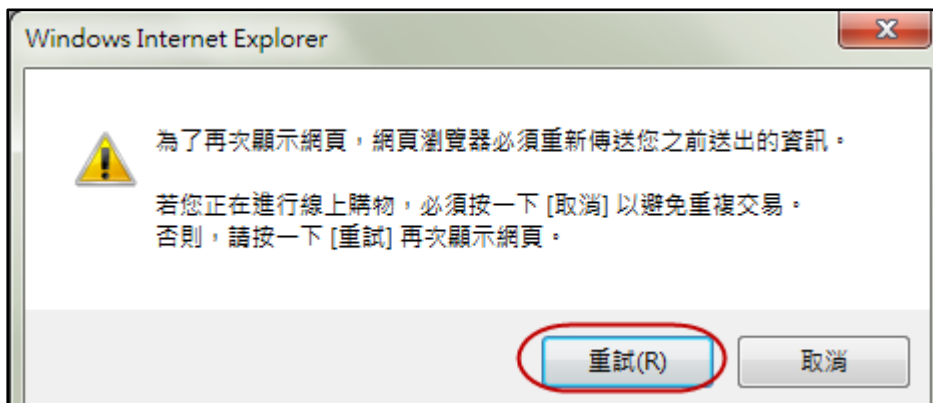
- 選擇科目後點選「確定」，若無另開視窗顯示應試畫面，請確認下方是否有出現「Internet Explorer 已封鎖來自...的快顯」訊息。



- 請於「此網站的選項」，點選▼，再點選“永遠允許”，將此網站加入可另開快顯視窗名單中。

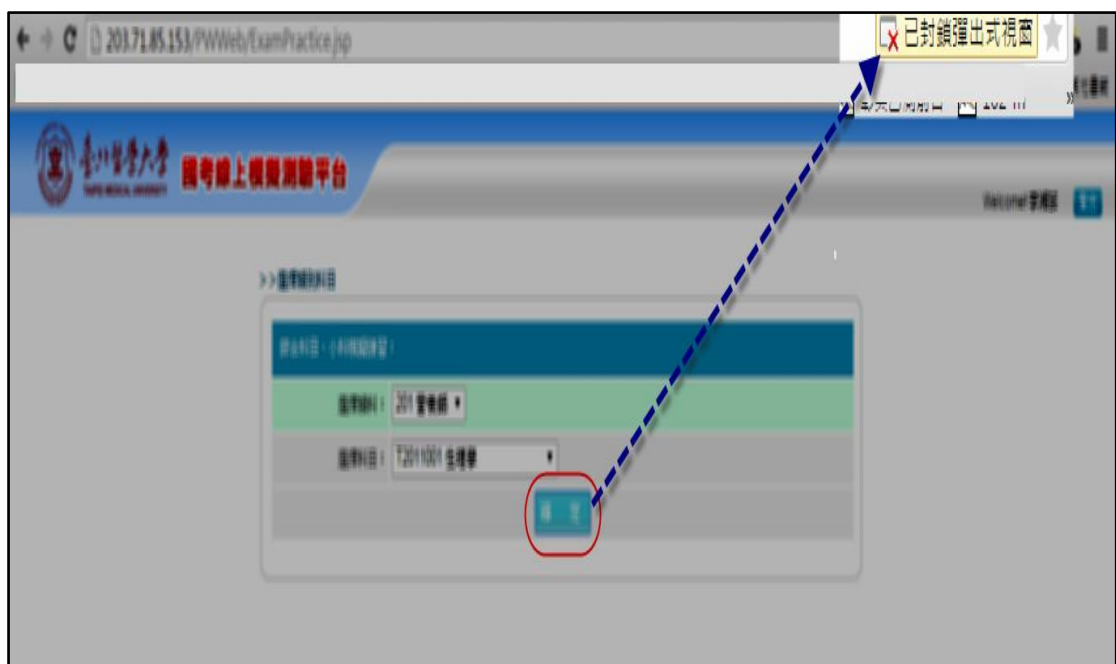


- 完成後，將顯示下列訊息，請點選「重試」，重新執行即可看到應試科目畫面。

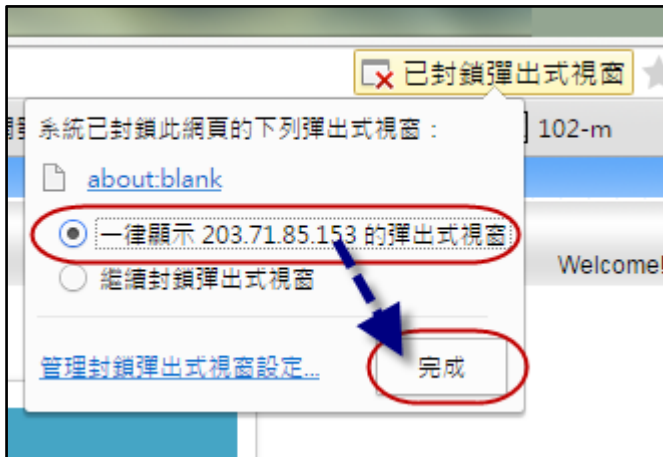


## 2、以 Chrome 為例：

- 選擇科目後點選「確定」，若無另開視窗顯示應試畫面，請確認右上角是否有出現「已封鎖彈出式視窗」訊息。



- 請點選「已封鎖彈出式視窗」，選擇「一律顯示...彈出式視窗」，再點選完成。



- 重新點選確定，即可看到應試科目畫面。